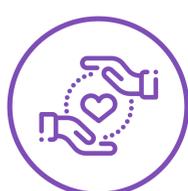


Te acompañamos durante el aislamiento preventivo obligatorio

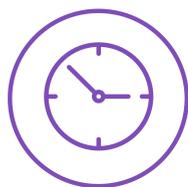


Por eso, **nuestros clientes de 70 años o más que tengan una tarjeta de crédito Scotiabank Colpatria**, contarán con asistencia **sin costo** para trasladarse a 1 cita médica.

Esta asistencia gratuita incluye:



El traslado desde casa al centro médico.



Espera máx. de 2 horas en el centro médico.



El traslado de regreso a casa.

Ten en cuenta que:

Este beneficio estará vigente desde el 30 de marzo hasta el 31 de mayo de 2020 y reemplazará durante este periodo la asistencia de transporte al aeropuerto.

Para solicitar el servicio, solo debes comunicarte mínimo con 24 horas de anticipación a tu cita médica a la central telefónica AXA en Bogotá al 031 6444494 y en el resto del país al 018000979979, opción 2-1.

Conoce más asistencias

¡Aquí!

Términos y Condiciones

©Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario. Campaña válida entre el 30 de marzo y el 31 de mayo de 2020. Los servicios se prestarán solo en ciudades principales Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Barranquilla y Bucaramanga (Las mismas que están autorizadas para traslado a aeropuerto). Los servicios solo se prestarán dentro de la ciudad principal (Zona urbana). Solo se prestará el servicio para clientes titulares adultos mayores de 70 años, con Tarjetas de Crédito Scotiabank activas y sin bloqueos. En el momento de la coordinación del servicio se deberá enviar copia de la cédula. La programación del servicio se deberá realizar mínimo con 24 horas de anticipación y si desea cancelar el servicio solicitado, debe comunicarse con AXA ASISTENCIA con dos (2) horas de anticipación a la hora inicialmente indicada para la prestación del servicio. El horario de prestación del servicio es de lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m. El conductor no está autorizado a acompañar al beneficiario a la cita médica. Solo prestará el servicio de transporte. El tiempo de espera máximo serán horas. Pasado este tiempo, Axa no podrá responsabilizarse por el regreso del beneficiario. El acompañamiento si y sólo si se realizará hasta un centro médico. El cliente puede solicitar solo 1 servicio de transporte por la vigencia de la campaña. El banco es libre de cancelar el beneficio antes de la fecha programada y no hay responsabilidad alguna en caso que no se cuente con proveedores en la zona de solicitud. No aplica para tarjetas de Crédito Scotiabank Colpatria Empresarial, Light y tarjeta de crédito Cencosud Privada. Las siguientes son las condiciones particulares de esta cobertura: Referencia y coordinación de conductor - acompañante para citas médicas del tarjetahabiente: En caso de que el Beneficiario requiera acompañamiento en el traslado a sus citas médicas y ninguno de sus familiares pueda asistirlo, independientemente de los motivos, AXA ASISTENCIA coordinará dicho traslado con una persona que se encargue de acompañarlo en su recorrido de ida y de regreso, con una espera máxima de 2 horas para el regreso. Para ello, el Beneficiario deberá facilitar los siguientes datos: nombre, teléfono de contacto, dirección del domicilio del Beneficiario, dirección de centro médico, fecha de la cita, hora programada* El acompañante no podrá ingresar a la consulta médica con el tarjetahabiente, el servicio es sólo para el recorrido. Este servicio de asistencia reemplazará la asistencia de transporte de la casa al aeropuerto que cuentan las tarjetas de crédito Scotiabank Colpatria. Al momento de finalizar la asistencia de traslado a los clientes mayores de 70 años, se retomará la asistencia de traslado al aeropuerto y respetará los servicios ya agendados antes de la finalización de la misma. Esta campaña de Scotiabank Colpatria es promocional e informativa. Por ninguna circunstancia Scotiabank Colpatria solicitará a sus clientes ingresar datos bancarios por medio de un enlace (link) de internet. Para actualizar tus datos personales debes acercarte a una oficina de Scotiabank Colpatria.